

Số: 01/PXL -TTPVBHCC

Phù Mỹ Bắc, ngày 06 tháng 8 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Đặng Thị Thương, thường trú tại Thôn An Bảo, xã Phù Mỹ Bắc

Ngày 28/7/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công xã Phù Mỹ Bắc có tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính về: Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót với mã hồ sơ H21.212-250728-0064.

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ vào lúc 15 giờ 45 phút 50 giây, ngày 28/07/2025.

- Hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào lúc 15 giờ 45 phút 50 giây, ngày 04/08/2025.

Tuy nhiên Trung tâm phục vụ hành chính công xã Phù Mỹ Bắc chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ trên một cửa điện tử của bà đúng thời gian quy định đã ghi trên giấy tiếp nhận và trả kết quả nêu trên.

Lý do: Hồ sơ trễ hạn do quá trình thao tác trên hệ thống mạng bị lỗi nên Trung tâm phục vụ hành chính công xã Phù Mỹ Bắc không thực hiện được các thao tác chuyển và trả kết quả dẫn đến việc giải quyết hồ sơ bị chậm trễ trên hệ thống một cửa điện tử. Nhưng trên thực tế đã trả hồ sơ giấy cho bà vào lúc 10:30 ngày 04/08/2025.

Vì sự chậm trễ này, Trung tâm phục vụ hành chính công xã Phù Mỹ Bắc thành thật xin lỗi và rất mong nhận được sự thông cảm của bà./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TTPVBHCC tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT xã;
- Chánh Văn phòng HĐND và UBND;
- GD TTPVBHCC xã;
- Lưu VTTT.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC


Trần Thanh Minh